

Noticia: El Ayuntamiento de Mataró pone en producción la plataforma Socyal para la gestión de la atención primaria de sus servicios sociales municipales

Autor: VDesk 18-06-2012.

Mataró, 18 de Junio de 2012.

El Ayuntamiento de Mataró, después de meses de implantación, ha puesto en producción la plataforma SOCYAL para la gestión de la información generada en la atención primaria de los Servicios Sociales municipales.

El proyecto de integración ha sido ejecutado por la compañía Ingeniería de Software Avanzado (INSA) del grupo IBM, compañía especializada en la implantación de soluciones de administración electrónica para Ayuntamientos y Gobiernos Autonómicos.

El ayuntamiento catalán aspira a colocarse a la vanguardia nacional en la gestión de los Servicios Sociales y de información del Sistema de Atención a la Dependencia a través de una plataforma tecnológica diseñada con últimas tecnologías para dar respuesta a las necesidades y capacidades futuras de sus vecinos.

La nueva plataforma de gestión (SOCYAL CL) permite la automatización de todos los procesos que se generan en el primer nivel de atención de Mataró (servicios sociales de base) así como el inicio automático de la tramitación en los servicios sociales especializados.

En esta última fase del proyecto se ha puesto en producción la nueva plataforma en todas las unidades integradas en el "Servei de les dones", responsable de las políticas sociales relacionadas con la ausencia formal de la discriminación y la promoción de la igualdad de oportunidades y de trato.

Está prevista la puesta en producción de la plataforma en el resto de departamentos de los Servicios Sociales municipales de forma sucesiva en las próximas semanas.

La plataforma SOCYAL CL de la compañía española Virtual Desk es la solución líder del sector en gestión de servicios sociales y su implantación permitirá a Mataró abarcar el ciclo completo de su actividad de Servicios Sociales:

- ✓ La gestión de la atención primaria a los ciudadanos para facilitarles información y orientación sobre los posibles servicios o prestaciones a los que pueden acceder.
- ✓ La gestión de los recursos disponibles para los ciudadanos y de los requisitos que deben cumplir para acceder a ellos.
- ✓ La tramitación automatizada de las solicitudes de los ciudadanos.
- ✓ La gestión propia de los Servicios y Prestaciones concedidos a los ciudadanos.
- ✓ La explotación de la información a todos los niveles mediante un Cuadro de Mando.

Basándose en su experiencia en proyectos similares en otros ayuntamientos españoles, INSA ha desplegado, parametrizado y puesto en funcionamiento la nueva

plataforma SOA que integra entre otras tecnologías: Gestión documental, Gestión de procesos de negocio, gestión de reglas de negocio, diseñador de formularios, integración con firma electrónica y tramitación electrónica.

El resultado es una solución integrada que ofrece a usuarios de distintos niveles información relevante en tiempo real e interacción con otros aplicativos y plataformas, clave para el desarrollo del Sistema de Atención a la Dependencia y para la reducción de plazos de tramitación.