

Noticia: El Ayuntamiento de Paiporta implanta la plataforma SOCYAL para la gestión de sus servicios sociales municipales.

Valencia, 10 de Septiembre de 2010:

El Ayuntamiento de Paiporta ha elegido la plataforma SOCYAL CL para modernizar los Servicios Sociales municipales.

El ayuntamiento valenciano aspira a colocarse a la vanguardia nacional en la gestión de los Servicios Sociales y de información del Sistema de Atención a la Dependencia a través de una plataforma tecnológica diseñada con últimas tecnologías para dar respuesta a las necesidades y capacidades futuras de sus vecinos.

La nueva plataforma de gestión (SOCYAL CL) permite la automatización de todos los procesos que se generan en el primer nivel de atención de Paiporta (servicios sociales de base) así como el inicio automático de la tramitación en los servicios sociales especializados.

La plataforma SOCYAL CL de la compañía española Virtual Desk es la solución líder del sector en gestión de servicios sociales y su implantación permitirá a Paiporta abarcar el ciclo completo de su actividad de Servicios Sociales:

- ✓ La gestión de la atención primaria a los ciudadanos para facilitarles información y orientación sobre los posibles servicios o prestaciones a los que pueden acceder.
- ✓ La gestión de los recursos disponibles para los ciudadanos y de los requisitos que deben cumplir para acceder a ellos.
- ✓ La tramitación automatizada de las solicitudes de los ciudadanos.
- ✓ La gestión propia de los Servicios y Prestaciones concedidos a los ciudadanos.
- ✓ La explotación de la información a todos los niveles mediante un Cuadro de Mando.

La implantación se llevará a cabo por la compañía del grupo IBM Ingeniería del Software Avanzado (INSA), que desplegará, configurará y pondrá en funcionamiento la nueva plataforma SOA que integra entre otras tecnologías: Gestión documental, Gestión de procesos de negocio, gestión de reglas de negocio, diseñador de formularios, integración con firma electrónica y tramitación electrónica.

El resultado es una solución integrada que ofrece a usuarios de distintos niveles información relevante en tiempo real e interacción con otros aplicativos y plataformas, clave para el desarrollo del Sistema de Atención a la Dependencia y para la reducción de plazos de tramitación.