

Política de CALIDAD y SEGURIDAD

- I. ORIENTAMOS nuestras actividades y procesos hacia el conocimiento de las **necesidades de nuestros clientes** para procurar **su plena satisfacción**, manteniendo siempre los principios de transparencia e integridad.
- II. IMPLANTAMOS un **sistema de mejora** en las actividades, servicios y procesos, identificando los aspectos más significativos orientados al cliente y en la búsqueda continua de oportunidades de mejora como guía de las actuaciones de los miembros de la organización.
- III. PLANIFICAMOS a medio y largo plazo el establecimiento de **prioridades y objetivos**, que permitan el avance de la organización.
- IV. IMPLICAMOS a todos los **miembros de VIRTUAL DESK** en la estrategia de Calidad y Seguridad de la Información, promoviendo la participación en su elaboración y aplicación.
- V. COMUNICAMOS **trabajo en equipo y formación** del personal que constituye los ejes básicos de actuación.
- VI. MOTIVAMOS, desde la Dirección, **el desarrollo personal** consciente de su influencia en el **compromiso** y, por extensión en el cumplimiento de los objetivos y la Misión de VIRTUAL DESK.
- VII. COMPROMETIDOS con el **cumplimiento de la normativa vigente** para prevenir y protegerse de la responsabilidad con carácter general y riesgos reputacional.
- VIII. TRASMITIMOS y ALENTAMOS esta política de Calidad y Seguridad de la información a las **partes interesadas** para alcanzar los objetivos y mejorar la imagen.
- IX. ANALIZAMOS y MEDIMOS la Calidad y Seguridad de la información de todos los procesos operativos y de apoyo mediante **indicadores adecuados**.
- X. ASEGURAMOS la **confidencialidad e integridad** de la información manejada, garantizando su **disponibilidad** para los procesos de negocio que lo requieran, incluyendo la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia estableciendo **planes de continuidad de negocio** proporcionales al contexto de VIRTUAL DESK.